



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO (CCV)

### PREMESSA

Consigliamo di leggere attentamente le presenti **condizioni generali del contratto di viaggio (CCV)**. La partecipazione a viaggi e iniziative della Navyo Nepal-Discover Asia in seguito "l'organizzazione", è subordinata all'osservanza delle presenti norme e condizioni e a quelle riportate sulle offerte o su altra documentazione illustrativa fornita dall'organizzazione prima del viaggio, incluso le note tecniche nelle offerte.

Il cliente è avvisato che i nostri servizi spesso portano in regioni dove i servizi in loco non sono sempre paragonabili agli standard europei e dove non sempre tutto funziona alla perfezione e puntualità. Per questo è richiesto a volte pazienza, un minimo di spirito di adattamento e collaborazione da parte del cliente.

I nostri servizi cominciano e terminano dall'luogo o aeroporto di arrivo/partenza del viaggio proposto da dove di fatto iniziano e finiscono le nostre responsabilità e escludono servizi e prestazioni non incluse da noi come i voli internazionali/intercontinentali del cliente.

Per garantire la disponibilità dei servizi al momento di una conferma/iscrizione da parte del cliente si consiglia effettuarla il primo possibile la conferma-iscrizione ai servizi offerti per garantire al meglio che i servizi siano disponibili.

Le offerte e quotazioni non costituiscono per se una proposta contrattuale da parte dall'organizzazione ed sono soggetto a riconferma sia per le quote nonche servizi previsti nella offerta specifica, in base all'effettiva disponibilità al momento della conferma tramite il modulo "conferma e iscrizione definitiva" da parte del cliente.

### FONTI LEGISLATIVE

L'organizzazione applica le norme e direttive secondo le leggi vigenti dei paesi singoli dove svolge il servizio e, qualora mancante, secondo della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nel paese di residenza o sede del cliente. Tuttavia, ove esistente, prevale la norma locale su quella internazionale. Le presenti "condizioni generali del contratto di viaggio" hanno effetto vincolante qualora si avvale di servizi prestati dalla dell'organizzazione.

Tutti i dati trasmessi dal cliente sono trattati secondo le normative della privacy e non verranno trasmessi a terzi, se non per motivi legati allo svolgimento delle procedure per il viaggio. Si riconoscono in principio le normative della Comunità Europea in materia viaggi ove non in contrasto con le normative locali dei singoli paesi in cui si svolgono i servizi.

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

## PRENOTAZIONE E ISCRIZIONI

- 1) Cliente é qualunque persona o azienda che a proprio nome o a nome di altri, effettua una conferma inviando il modulo di **conferma e iscrizione**. Con esso, il cliente si impegna e conferma l'iscrizione alla proposta di riferimento. Una semplice conferma espressa via email è solo possibile se accettato per iscritto sempre per via email dall'organizzazione. Ogni invio di una conferma e iscrizione da parte del cliente confermate include, anche senza firma, l'accettazione delle presenti condizioni generali del contratto di viaggio.
- 2) Il modulo di conferma-iscrizione deve essere debitamente compilato in ogni sua parte, e firmato e spedito via fax o via email come scan all'organizzazione e costituisce conferma impegnativa e definitiva da parte del cliente dei servizi indicati nell'offerta di viaggio a cui fa riferimento tramite il codice tour o codice servizi.
- 3) Il cliente confermate s'impegna ad inviare ogni documentazione richiesta nei termini indicati nell'offerta di viaggio o comunicati via email al cliente come copie di passaporti, copie di contratto assicurativi o altri documenti che devono essere gli stessi quali usati in viaggio nei termini indicati nelle offerte di viaggio corrispondente al codice tour. S'impegna inoltre, ove richiesto o previsto a consegnare temporaneamente all'arrivo o quando necessario per lo svolgimento dei servizi passaporti o documenti originali nonche eventuali somme pagabili in contanti all'arrivo.

## VALUTA , QUOTE E PREZZI

Ogni nostra offerta o pacchetto turistico é calcolato con riferimento ai cambi del momento dell'elaborazione offerta nei confronto di Yuan cinese, Rupia Nepalese, Dollaro USA e Euro. Le quote potranno pertanto in qualunque momento essere modificate in conseguenza delle variazioni nel corso dei cambi, delle tariffe, dei vettori e dei costi dei servizi turistici.

Qualora si presentassero delle oscillazioni dei tassi di cambio valuta con differenze non superiori al 4% delle quote a persona indicate (ad eccezione di aumenti causati da diritti, aumento tasse, visti o permessi governativi) all'offerta in questione, queste saranno a carico dei partecipanti e preventivamente comunicate entro e non oltre i 20 giorni antecedenti la data inizio servizi. Incrementi delle quote di partecipazione dopo la questo termine sono escluse.

Qualora avvenisse un aumento superiore del 10% rispetto alle quote di partecipazione il cliente ha diritto di recedere senza penalità entro cinque giorni dopo l'avviso.

## PAGAMENTI

1) Le quote indicate dei servizi nelle offerte sono sempre intese a persona se non esplicitament indicato diversamente nonche nella valuta indicata nell'offerta. Il cliente può richiedere la quotazione in altra valuta convertibile, soggetta ad accettazione ed al cambio stabilito dall'organizzazione. I pagamenti - se non diversamente accordato - avvengono tramite bonifico bancario nei termini come indicato nella fattura inviata al cliente confermate per acconto, saldo o eventualmente pagamento all'arrivo. Eventuali quote per visti o permessi da pagare in loco sono sempre da pagare in contanti e nella valuta indicata.

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

2) La misura dell'acconto, se non diversamente concordato per iscritto, è pari al ca. 20-25% della somma complessiva della fattura, ed è da effettuare entro e non oltre 2 giorni lavorativi dopo la data di emissione della fattura o entro i termini indicati su quest'ultima o concordati per iscritto anche via email semplice. L'acconto contiene l'importo non rimborsabile di 50 US Dollari o equivalente in Euro a persona/partecipante eccetto se l'organizzazione cancella il viaggio.

Si paga il saldo, in accordanza alle istruzioni della fattura, entro e non oltre i termini indicati nella fattura e in ogni caso entro 20 giorni antecedenti dell'inizio dei nostri servizi. Conferme entro 30 giorni dall'inizio dei servizi richiedono il pagamento immediato dell'intera quota.

Per ogni bonifico effettuato il cliente confermatore deve inviare tramite email una copia contabile nonché dei contatti dettagliati della banca. È responsabilità del cliente confermatore garantire l'invio dei pagamenti dovuti nei termini stabilito sopra.

3) Ogni spesa bancaria della banca cliente e dell'eventuale banca intermediaria è sempre a carico del cliente. Si riconoscono come somme pagate esclusivamente quelle effettivamente accreditate nei nostri conti. Eventuali somme mancanti saranno comunicate tempestivamente non appena ricevuti i pagamenti e sono da pagare con il saldo o rispettivamente in contanti all'arrivo/inizio viaggio.

5) L'organizzazione si riserva la facoltà di annullare senza alcuna comunicazione preventiva ogni servizio, anche se in corso, qualora i pagamenti siano incompleti entro le scadenze e termini indicati nella fattura-conferma o accordati per iscritto tra le parti. In tal caso, il cliente perde ogni diritto di rimborso per importi già versati.

4) I servizi, così come l'avvio delle formalità per l'ottenimento di permessi o visti in nome del cliente e partecipante al viaggio, sono garantiti dall'organizzazione solamente dopo il ricevimento dell'acconto, di documenti e copie richieste per le formalità necessarie.

5) Qualora previsto gratuitamente, esse vanno a favore del cliente con fermante.

## RINUNCIA E RIMBORSI

1) Ogni partecipante iscritto tramite conferma-iscrizione ad un viaggio può sostituire se stesso con un'altra persona, sempre che non ostino ragioni di passaporto, visti o problemi logistici per l'organizzazione. In caso di possibilità di sostituzione, al cliente rinunciatario verranno addebitate ogni spesa per i cambi, permessi e visti governativi rilasciato a suo nome, penalità eventuali da fornitori terzi (vettori per esempio). È responsabilità del cliente rinunciatario ottenere eventuali somme da lui versate al cliente sostitutivo e responsabilità del cliente confermatore di versare le somme mancanti ed eventuali altri supplementi. L'organizzazione concorderà per iscritto tale sostituzione e somme mancanti. Il cliente confermatore, rinunciatario e sostitutivo tuttavia non possono obbligare l'organizzazione ad accettare la sostituzione richiesta. Tuttavia l'organizzazione si impegna per trovare la migliore soluzione al cliente.

2) Prima dell'inizio dei servizi i partecipanti possono rinunciare agli stessi in ogni momento. La segnalazione di rinuncia va inviata all'organizzazione noi tramite email dal cliente confermatore.

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

Si applicano per il partecipante che rinuncia ai servizi le seguenti penalità al rimborso per ai **viaggi privati** ovvero ai **viaggi individuali**:

Prima di 30 giorni dall'inizio dei servizi	0 %	spese bancarie, importi non rimborsabili*
Da 29 a 21 giorni dall'inizio dei servizi	25 %	della quota di partecipazione
Da 21 a 11 giorni dall'inizio dei servizi	50 %	della quota di partecipazione
Da 10 a 05 giorni dall'inizio dei servizi	75 %	della quota di partecipazione
Nessun rimborso dopo tali termini		

Poiché ad altri partecipanti di un nostro **viaggio di gruppo** o **viaggio join in** non possono essere chiesti aumenti sulle loro quote il cliente rinunciante perde ogni diritto a rimborsi per cancellazioni effettuate nei 30 giorni prima dell'inizio dei servizi. Si applicano le seguenti penalità al rimborso per i servizi relativi:

Prima di 50 giorni dall'inizio dei servizi	0 %	spese bancarie, importi non rimborsabili*
Da 49 a 41 giorni dall'inizio dei servizi	30 %	della quota di partecipazione
Da 40 a 31 giorni dall'inizio dei servizi	50 %	della quota di partecipazione
Nessun rimborso dopo tali termini		

4) **Sogetto ad esclusione da ogni rimborso** sono servizi sogetto a penalità dai fornitori terzi (alberghi, vettori e trasporti), permessi e visti richiesti/riservati dall'organizzazione a nome del cliente partecipante, la quota di qualsiasi supplemento singola che un altro partecipante ad un viaggio dovrebbe pagare per aver perso la doppia occupazione e l'importo non rimborsabile

\*L'importo non rimborsabile di 50 US Dollari o equivalente in Euro a persona/partecipante eccetto se l'organizzazione cancella il viaggio.

## ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione si riserva la facoltà di annullare qualsiasi viaggio fino a *21 giorni prima della data di partenza* in seguito a fatti a lui non imputabili sempre che ciò sia portato a conoscenza del partecipante senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. Questo include cancellazione di voli aerei, di mezzi di trasporto, scioperi, calamità naturali, guerre, insurrezioni, colpi di stato, cause di forza maggiore o ciò che non è direttamente imputabile all'organizzazione oppure per mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti per i viaggi di gruppo e join in. Il rilascio di permessi governativi o visti che l'organizzazione richiede a nome del cliente partecipante o per il proprio personale accompagnante sono esclusiva competenza delle autorità concernere (per esempio Ambasciate, Ministeri, Enti governativi) e l'organizzazione declina ogni responsabilità in riguardo. Conseguenti penalità o spese derivanti saranno a carico del cliente partecipante. Inoltre l'organizzazione rifiuta ogni responsabilità in riguardo di proseguimento del servizio o viaggio ad ogni momento qualora autorità locali rifiutino accesso ad aree o proseguimento del servizio o viaggio.

In tal caso è premura dell'organizzazione informare tempestivamente il cliente confermante, risarcendogli le somme eventualmente già versate oppure offrendo un'alternativa, la quale il cliente confermante o cliente partecipante è tenuto ad accettare. Tuttavia non si potranno esercitare altri diritti. Si avvalgono anche le condizioni per le esclusioni al rimborsi ai annullamenti viaggio.



## RESPONSABILITÀ

1) L'Organizzazione è responsabile per la corretta programmazione del viaggio, la descrizione e l'esecuzione dei servizi e l'eventuale scelta e controllo di fornitori. Garantisce al cliente l'assistenza viaggio attiva 24 ore su 24 anche a disposizione a risolvere eventuali problematiche durante l'itinerario per rendere il viaggio scorrevole e piacevole.

Pernottamenti in overbooking possono determinare variazioni nello svolgimento dei servizi previsti e saranno modificati con servizi di pari categoria o di categoria superiore. Si declina ogni responsabilità per mancati servizi singoli, come visite turistiche provocate da condizioni che l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere (lavori in corso, ristrutturazioni, ecc.) o per festività cancellati o spostati ad altre date, nonché per cause di forza maggiore quali scioperi, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, disordini civili e militari, sommosse, atti di terrorismo, irruzione politiche, catastrofi, rifiuto di rilascio di biglietti aerei già prenotati o rifiuto all'imbarco al volo da parte delle compagnie aeree o rifiuto all'imbarco a mezzi pubblici da parte delle aziende di trasporto ed altri fatti simili non imputabili all'organizzazione.

Inoltre l'organizzazione non è responsabile del mancato utilizzo di servizi dovuto a ritardi o cancellazioni di trasporti e voli come ai servizi eventuali aggiuntivi necessari come extra pernottamenti, pasti, trasferimenti non prenotati ecc; solitamente da pagare in loco dal cliente partecipante e le spese operative dell'organizzazione per la riorganizzazione dei servizi. Eventuali prestazioni che per tali cause dovessero venir meno, non potranno pertanto essere sostituite o rimborsate. Per questo consigliamo sempre di tenere un ammontare di contanti sufficiente per tali evenienze, soprattutto qualora previsti voli di montagna in aree difficili da raggiungere. In ogni caso l'organizzazione cercherà nel limite possibile, di rispettare l'itinerario indicato.

Il rilascio di permessi governativi o visti che l'organizzazione richiede a nome del cliente partecipante o per il proprio personale accompagnante sono esclusiva competenza delle autorità concernenti (per esempio Ambasciate, Ministeri, Enti governativi) e l'organizzazione declina ogni responsabilità in riguardo. Conseguenti penalità o spese derivanti saranno a carico del cliente partecipante, come anche se il rinuncia da parte sua in conseguenza ad un rifiuto di permessi governativi o visti al proseguimento del viaggio. Inoltre l'organizzazione rifiuta ogni responsabilità in riguardo di proseguimento del servizio o viaggio ad ogni momento qualora autorità locali rifiutino l'accesso ad aree o proseguimento del servizio o viaggio.

L'organizzazione non può essere ritenuta responsabile per danneggiamento del bagaglio o qualsiasi tipo di apparecchiatura poiché il trasporto è spesso difficile. La caduta di un portiere, frane o incidenti per esempio, possono causare danni per i quali noi neghiamo ogni responsabilità.

2) I clienti partecipanti dovranno essere muniti di *stesso* passaporto valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari eventualmente richiesti, eccetto per quali l'organizzazione li richiede a nome del cliente. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative. I partecipanti

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza in merito alle obbligazioni esaminate sopra.

3) La partecipazione ai servizi dell'organizzazione è sempre responsabilità personale dei partecipanti. Il cliente è responsabile e dichiara, a proprio rischio, che è idoneo, in termini di salute e richiesta esperienza tecnica, alla natura ed ai connessi rischi del viaggio.

L'organizzazione, *non potendo verificare l'idoneità* degli partecipanti prima dell'inizio dei servizi previsti, sia per viaggi di svago o culturali, ma anche per viaggi includenti l'alpinismo, attività sportive nella natura in genere o a quote elevate, comunemente anche definite attività outdoor o sportive si riserva di non consentire la partecipazione del cliente al viaggio, in caso sia necessario, anche all'arrivo o durante il viaggio se il partecipante si rivela non idoneo o un rischio per gli altri partecipanti o lo svolgimento del tour, anche per motivi psicologici in extremis. Pertanto ogni cliente confermando è tenuto di verificare che il cliente partecipante scritto sia idoneo a tutte attività previste e riconosce che l'organizzazione non può essere responsabile per ogni pericolo e rischio che deriva dalla sua partecipazione.

4) I partecipanti non sono assicurati da parte dell'organizzazione e viaggiano sotto la propria responsabilità. L'organizzazione richiede che ogni partecipante abbia copertura assicurativa medica, rimpatrio, spese ospedaliere, cancellazione viaggio in corso (p.e. causa mancato rilascio di visti ecc.) o volo anche nazionale, furto, danneggiamento o perdita bagaglio e se il viaggio include attività come escursioni (trekking), alpinismo, rafting, parapendio, mountain bike o altre all'aperto, anche la copertura per le eventuali spese in loco di ricerca persone ed evacuazione/soccorso in elicottero.

Una copia dell'originale contratto assicurativo per ogni partecipante deve, qualora richiesto dall'organizzazione, trasmesso ad essa dal cliente confermando almeno 14 giorni antecedente all'inizio dei servizi. Ogni cliente è responsabile di se stesso nel caso non sia coperto da un'assicurazione durante il viaggio o servizio offerto dall'organizzazione, la quale non è obbligata a controllare se il cliente è o non è assicurato.

## MODIFICHE

1) Di principio l'accettazione di qualsiasi modifica è a discrezione dall'organizzazione. È riconosciuta all'organizzazione la facoltà di sostituire alberghi e/o località di soggiorno con altri di caratteristiche analoghe, o altri cambi che possono insorgere per motivi operativi. Qualora il cliente partecipante su sua iniziativa cancella in loco servizi o effettua modifiche non confermate ed accettate dall'organizzazione, la stessa declina ogni responsabilità e rimborso economico verso il cliente per spese o rischi derivanti.

2) Spese risultando da cambi di programma o servizi per errori nelle proposte dopo la conferma da parte dell'organizzatore per sua colpa non possono essere caricati al cliente.

3) Servizi extra in loco risultando da motivi non imputabili all'organizzazione per causa cancellazione voli, rifiuto di proseguire, rifiuto di rilascio permessi o visti, frane ect. sono a carico del cliente e da pagare direttamente al momento in loco o su richiesta dell'organizzazione.

4) Se il cliente richiede delle modifiche dopo l'iscrizione, esse sono gratuite per ogni adattamento dei voli intercontinentali. Ulteriori cambi richiesti dopo l'inizio servizi, se accettate dall'organizzazione, comportano l'addebito di US\$ 20 / 15 Euro per modifica/persona oltre ad eventuali spese per cambio o cancellazione di servizi o aggiuntivi.

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

5) Se il cliente durante il viaggio chiede delle modifiche, queste, se operativamente possibili e accettate dall'organizzazione, sono soggette ad addebiti a carico del cliente che varieranno in relazione al tipo di modifica richiesta. Non sono previsti rimborsi per servizi non goduti o fuori dalla nostra responsabilità.

6) In caso di modifiche durante il viaggio causa forza maggiore (cancellazione voli, frane ecc.) il cliente è tenuto a contattare il primo possibile l'organizzazione di questo. Qualora fermo per cancellazioni di voli interni in Nepal, il partecipante è avvisato che questi possono durare anche più giorni. In tal caso il cliente potrebbe essere forzato a prendere altra soluzione di soggiorno imprevisto, trasporto come volo in elicottero ecc; tali spese sono a carico del cliente e qualora mancante un'assicurazione che copra anche questa eventualità, si ricorda che le spese possono essere alti e l'organizzazione non può impegnarsi economicamente per coprirle. Il cliente deve coprire spese organizzative che tale modifiche richiedono e che verranno addebitati al partecipante.

## RECLAMI E DENUNCE

1) Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente senza ritardo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

2) Il consumatore dovrà altresì, pena la decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con ricevuta di ritorno, all'Organizzazione o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

3) Per qualsiasi controversia il cliente può rivolgersi, oltre ai canali legali, anche ai Consolati Generali ed Ambasciate del paese di origine del cliente in loco presente e i quali l'organizzazione riconosce come rappresentante del cliente.

## AUTORITÀ

Il cliente non ha l'autorità di richiedere, senza previa conferma per iscritto dalla sede, al personale accompagnante o chi provvede allo svolgimento dei servizi, cambi di singoli servizi, visite o itinerario. Il personale impiegato non è autorizzato dalla direzione ad accettare tale richieste a nome dall'organizzazione. Il cliente è tenuto a contattare l'assistenza assegnata o la sede per comunicare eventuali richieste di modifiche su programma o servizi. Pertanto l'organizzazione non può essere tenuta responsabile per qualsiasi conseguenza derivante da cambi di servizi o itinerario effettuati senza aver avuto prima l'approvazione e la conferma per scritto anche via email da parte dell'organizzazione.

Se non diversamente indicato per iscritto dal partecipante di un servizio offerto dall'organizzazione, si concorda che ogni ripresa fotografica, video o scritti realizzati dallo stesso cliente e trasmesso all'organizzazione o realizzato da collaboratori dell'organizzazione che includono anche il partecipante verranno eventualmente utilizzati sul nostro sito web, su riviste, altri mezzi o media.

Clausole aggiuntive o cambiamenti delle presenti "condizioni generali del contratto di viaggio" non sono validi se non confermati per iscritto, anche a mezzo email, da parte dell'Organizzazione.

# NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Tel: ++977 - 01 4239436  
Skype: navyonepal



NAVYO NEPAL TREKKING  
ASIA PARADISE VIEW TRAVEL  
NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA LHASA  
NEPAL-TIBET-BHUTAN-CHINA-INDIA

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

Valide dal 01 dicembre 2011

## FORO COMETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro dove ha sede legale l'organizzazione.

## ORGANIZZAZIONE E SEDE LEGALE

### NAVYO NEPAL DISCOVER ASIA

ASIA PARADISE TOURS & TRAVELS P LTD  
NAVYO NEPAL TREKKING P LTD

Head office: J.P. Road, Chetrapati, Kathmandu, Nepal  
R/M & Logistics: Tallo Dakshi - 8, Macchegaon VDC, Nepal  
Lhasa: Jiangshu Road 13, Lhasa, TAR, PR of China  
Phone: ++977 01 4250827 / 4239436  
Email: [info@navyonepal.com](mailto:info@navyonepal.com)  
Skype: [navyonepal](https://www.skype.com/name/navyonepal)  
Internet: [www.navyonepal.com](http://www.navyonepal.com)