

NAVYO NEPAL SCOPRIRE L'ASIA



web: www.navyonepal.com
email: info@navyonepal.com
tel: ++977 – 016916359
fax: ++977 – 01 – 4287300
skype: navyonepal

NAVYO NEPAL TOUR OPERATOR
NAVYO NEPAL KATHMANDU
NAVYO NEPAL LHASA
BHUTAN-CHINA-INDIA-NEPAL-TIBET
cultures-treks-mountain bike-alpine trips

CONDIZIONI DI CONTRATTO VIAGGIO

1. Iscrizione, conferma e pagamento

La prenotazione di viaggio deve - per garantire il più possibile i servizi vari del pacchetto viaggio - pervenire il più presto tramite il modulo d'iscrizione che invieremo su richiesta dopo una conferma informale via email dei servizi e costi per il tour in questione. Deve avvenire almeno 40 giorni prima dell'inizio viaggio previsto. La prenotazione è attuata con l'accettazione da parte della Navyo Nepal (in seguito dell'organizzazione) della conferma di prenotazione via telematica e corredata di fattura. Il cliente deve tempestivamente dopo la conferma dell'viaggio da parte dall'organizzazione mandare i moduli vari richiestoli e inviatoli assieme alla conferma e prontamente pagare l'anticipo di ca. 20-25% della somma totale ed entro 21 giorni saldare il resto del costo totale tramite bonifico bancario mandandoci per ogni bonifico la copia dell'avvenuto pagamento.

I prezzi dei pacchetti vacanza sono intesi sempre indicati in United States Dollar (US \$, USD) e a persona. Se richiesto pagamento in Euro, il tasso del cambio è stabilito dall'organizzazione.

Il seguito al ricevimento della conferma viene inviato la fattura e un anticipo del ca. 25% della somma dovuta è da saldare a vista e la somma restante entro 21 giorni prima dell'inizio di ogni pacchetto vacanza via bonifico bancario salvo accordi scritti divergenti e senza necessari ulteriori avvisi dall'organizzazione. L'organizzazione si riserva la facoltà di annullare singoli o tutti servizi qualora i pagamenti siano incompleti al inizio tour stesso.

2. Recesso

Il cliente può rinunciare al viaggio in ogni momento tramite avviso per iscritto. Consigliamo di farci pervenire la segnalazione di rinuncia in via telematica la quale fa fede. Si applicano seguenti penalità al rimborso della somma versata al netto della somma partecipante, esclusi eventuali spese bancarie nostre e prima del previsto arrivo al inizio del viaggio (giorno 01 dei nostri programmi):

prima di 30 giorni dell'arrivo		solo spese bancarie, permessi o visti governativi
da 29 a 21 giorni prima dell'arrivo	10 %	della quota di partecipazione
da 20 a 16 giorni prima dell'arrivo	20 %	della quota di partecipazione
da 15 a 08	30 %	della quota di partecipazione
da 07 a 03 giorni prima dell'arrivo	75 %	della quota di partecipazione
da 02 a 01 giorni prima dell'arrivo	90 %	della quota di partecipazione
mancata presentazione	100 %	della quota di partecipazione

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo clienti come segnalato nei pacchetti di viaggio di gruppo, l'organizzazione si riserva la facoltà di annullare il pacchetto vacanza oppure offrire il svolgimento del viaggio con il numero ridotto di gruppo con i costi adeguati fino a 21 giorni alla data di partenza prevista. Alternativamente saranno riarciate le somme già versate. Tutta via non si potrà esercitare altri diritti.

3. Modifiche viaggio

Il cliente può richiedere prima di 21 giorni prima dell'arrivo o durante il viaggio delle modifiche. L'accettazione di modifiche è tuttavia a sola discrezione dall'organizzazione. Ogni richiesta di modifica dopo 21 giorni prima dell'arrivo è, se accettata, soggetto all'addebito di US \$ 50 per modifica oltre ad eventuali spese supplementari che sono a carico del consumatore e quali varieranno in relazione al tipo di modifica richiesta. Entro 10 giorni prima dell'arrivo e in seguito non sono previsti alcuni rimborsi per servizi non goduti a causa di modifiche richiesti dal cliente o per cambi fuori di nostra responsabilità. È riconosciuta che l'organizzazione ha la facoltà di sostituire alberghi e/o località di soggiorno con altri di caratteristiche analoghe per motivi operativi o altre esigenze sopravvenute.

NAVYO NEPAL SCOPRIRE L'ASIA



web: www.navyonepal.com
email: info@navyonepal.com
tel: ++977 – 016916359
fax: ++977 – 01 – 4287300
skype: navyonepal

NAVYO NEPAL TOUR OPERATOR
NAVYO NEPAL KATHMANDU
NAVYO NEPAL LHASA
BHUTAN-CHINA-INDIA-NEPAL-TIBET
cultures-treks-mountain bike-alpine trips

5. Responsabilità dell'organizzazione

L'organizzazione è responsabile, seconda diligenza professionale, per la corretta programmazione del pacchetto viaggio nonché la correttezza della descrizione dei servizi valida per il periodo di viaggio al momento dell'invio dell'offerta stessa. L'organizzazione respinge ogni responsabilità per mancate visite turistiche provocate da condizione che l'organizzatore non poteva ragionevolmente prevedere o risolvere (lavori in corso, ristrutturazioni, scioperi o irruzioni politiche ecc.). Non sarà in alcun caso responsabile dei danni di qualsiasi genere o ad un avvenimento che l'organizzazione non poteva prevedere o risolvere oppure conseguenti all'inosservanza da parte del cliente di raccomandazioni o avvertenze dall'organizzazione o della guida turistica in loco o derivanti da iniziative autonome del partecipante. L'organizzazione non può essere tenuta responsabile se enti governativi rifiutano ad un partecipante il rilascio di permessi, visti o lasciapassare necessari per lo svolgimento di un viaggio.

6. Responsabilità del cliente

La partecipazione al pacchetto viaggio è a propria responsabilità dei partecipanti. Ogni cliente dichiara a proprio rischio di essere idoneo, in termini di salute, alla partecipazione di tale viaggio, per il cui si è iscritto. Il cliente deve essere munito di passaporto individuale per tutti i Paesi interessati, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. Essi dovranno attenersi all'osservanza di regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzazione e ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio.

7. Reclami

Nel caso in cui il viaggiatore rilevasse delle disparità tra i servizi fruiti e quelli pattuiti o mancanza nell'esecuzione del contratto rilevata ha l'obbligo di segnalarlo possibilmente immediatamente all'organizzazione tramite il servizio assistenza 24 ore su 24 e se questo non sia possibile, alla guida o il personale competente in loco per trasmetterlo all'organizzazione. Se non risolvibile amichevolmente, il cliente in ogni caso dovrà reclamare per iscritto, entro il termine di decadenza di 10 giorni dalla data fine pacchetto vacanze all'organizzazione.

8. Assicurazioni

L'organizzazione consiglia al cliente vivamente di stipulare un'assicurazione di viaggio che comprende copertura medica, rimpatrio, spese ospedaliere, cancellazione viaggio, bagaglio. È obbligo che le assicurazioni stipulate per il cliente includono nella copertura assicurativa se previsto nel pacchetto vacanze attività come escursioni (trekking) in montagna, alpinismo, attività sportive di particolarmente alto rischio anche le eventuali spese in loco di soccorsi alpini o di ricerca persone, evacuazione in elicottero. In alcuni pacchetti viaggio è per norme locali obbligo una copertura assicurativa adeguata. Ogni cliente viaggia a propria responsabilità e rischio e non è assicurato da parte dell'organizzazione durante i pacchetti di vacanza.

9. Organizzazione tecnica

NAVYO NEPAL SCOPRIRE L'ASIA

Sede Kathmandu:

Ganesh Mandir Marg 65, Kathmandu, Nepal

Telefono: ++977 1 4280056

Telefax: 4287300

Email: info@navyonepal.com

Skype: navyonepal

Sede Lhasa:

Norbulinkga Road, 4, Lhasa, Tibet, P.R. of China

Telefono: ++86 891 - 6836609

Telefax: ++86 891 - 6836619

Email: lhasa@navyonepal.com

Skype: navyonepal